**Обзор «О результатах работы с обращениями граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИНРоссии по Свердловской области в 4 квартале 2020 года»**

Работа с обращениями граждан, организовывается на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы утвержденной приказом Федеральной службы исполнения наказаний от 10.08.2011 № 463.

За 2020 год в МУЦ поступило 1 (АППГ–0) обращение, содержащее жалобу на неправомерные действия сотрудника МУЦ. Обращение рассмотренов установленный законом срок, ответ заявителю направлен 25.11.2020 (исх. № ОГ-68/ТО/19/12-1 от 24.11.2020).

В 2020 году на личный прием к начальнику учреждения граждане не обращались (АППГ–0).

Приказом начальника учреждения от 17.04.2020 № 125 создана комиссия по работе с письменными и устными обращениями граждан. Разработано Положение о работе данной комиссии.

Приказом от 03.09.2020 № 215 утвержден график приема по личным вопросам руководством МУЦ. График приема граждан по личным вопросам руководством учреждения размещен на информационном стенде на первом этаже административного корпуса.