**Обзор «О результатах работы с обращениями граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области в 1 квартале 2022 года»**

Работа с обращениями граждан, организовывается на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы утвержденной приказом Федеральной службы исполнения наказаний от 10.08.2011 № 463.

В первом квартале 2022 года устных, письменных обращений и жалоб от сотрудников и граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области не поступало (АППГ – 0).

В соответствии с п. 1 Постановления Главного санитарного врача-начальника филиала ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ-66 от 28.01.2022 № 44/2022 личный прием граждан в ГУФСИН России по Свердловской области, а также в учреждениях ГУФСИН запрещен с 31.01.2022 и до особого распоряжения. В связи, с чем на личный прием к начальнику учреждения граждане не обращались (АППГ – 10).

В целях совершенствования организации и повышения эффективности работы с письменными и устными обращениями граждан приказом от 28.12.2021 № 404 утверждена комиссия по работе с письменными и устными обращениями граждан и положение о работе данной комиссии.

Приказом от 03.09.2020 № 215 утвержден график приема по личным вопросам руководством учреждения. Приказом от 24.12.2021 № 400 из приказа исключен заместитель начальника центра полковник внутренней службы Черных А.В., в связи с переводом на службу в другое учреждение. Обновленный график размещен на информационном стенде на первом этаже административного корпуса, а также на сайте ГУФСИН России по Свердловской области.