**Обзор «О результатах работы с обращениями граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области во 2 квартале 2021 года»**

Работа с обращениями граждан, организовывается на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы утвержденной приказом Федеральной службы исполнения наказаний от 10.08.2011 № 463.

Во втором квартале 2021 года устных, письменных обращений и жалоб от сотрудников и граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области не поступало.

Во втором квартале 2021 года на личный прием к начальнику учреждения граждане не обращались.

В целях совершенствования организации и повышения эффективности работы с письменными и устными обращениями граждан приказом от 25.01.2021 № 23 утверждена комиссия по работе с письменными и устными обращениями граждан и положение о работе данной комиссии.

Приказом от 03.09.2020 № 215 утвержден график приема по личным вопросам руководством учреждения. Данный график размещен на информационном стенде на первом этаже административного корпуса, а также на сайте ГУФСИН России по Свердловской области.