**Обзор «О результатах работы с обращениями граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области в 4 квартале 2023 года»**

Работа с обращениями граждан, организовывается на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы утвержденной приказом Федеральной службы исполнения наказаний от 10.08.2011 № 463.

В четвертом квартале 2023 года устных, письменных обращений
и жалоб от сотрудников и граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области (далее – МУЦ) не поступало (АППГ – 0).

В четвертом квартале 2023 года на личный прием к начальнику учреждения граждане и сотрудники не обращались (АППГ-0).

В целях совершенствования организации и повышения эффективности работы с письменными и устными обращениями граждан приказом МУЦ от 09.06.2023 № 210 утверждена комиссия по работе с письменными и устными обращениями граждан и положение о работе данной комиссии.

В целях совершенствования организации приема граждан приказом МУЦ от 26.09.2023 № 372 утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством МУЦ. Актуальный график размещен на информационном стенде около канцелярии в административном корпусе, а также на сайте ГУФСИН России по Свердловской области.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_